

# Sicurezza dei dati

ISO 27001, Cybersecurity e  
privacy: piena integrazione



# ISO 27001

Italsicurezza è certificata ISO/IEC 27001:2013 per le attività di gestione della sicurezza delle informazioni per progettazione, commercializzazione, installazione, manutenzione e assistenza di sistemi per Security e Safety.

Il **trattamento di dati**, spesso anche particolari, da parte dei **sistemi di videosorveglianza** e **controllo accessi** rappresenta un rischio di accesso fraudolento agli stessi, per tanto è necessario proteggerli con soluzioni hardware e software.

Infatti, il 2022 è stato un anno record: il **Rapporto Clusit 2023** parla di una crescita del **169% degli attacchi in Italia** rispetto al 2021 e del 21% a livello mondiale, con una media di 207 al mese.

Secondo il modello **PLAN-DO-CHECK-ACT** adottiamo una serie di best practice per mitigare il rischio di perdita, danneggiamento, furto e manomissione dei dati, sia all'interno dell'azienda che nelle realizzazioni presso i nostri clienti.

Il prossimo obiettivo è la certificazione alla versione 2022 della ISO 27001: in Italsicurezza riteniamo che la continua evoluzione sia una condizione necessaria per essere competitivi.



## GESTIONE INTERNA DEI DATI

- Classificazione dei documenti
- Protezione degli accessi nei data center
- Formazione specifica e continua
- Protezione hardware e software dei dati
- Procedure per mitigare il rischio di furto, danneggiamento o manipolazione di dati

## DATI RACCOLTI DALL'ESTERNO

- Procedure e misure di sicurezza specifiche per il trattamento dei dati
- Archivi appositi per la conservazione dei dati
- Privacy manager interno
- Disponibilità alla nomina di responsabili del trattamento dei dati per i sistemi di

## Perché affidarsi ad un'azienda certificata ISO 27001, GDPR e cybersecurity oriented?

### Data settings

La nostra cultura in ambito protezione delle informazioni e dei dati coinvolge tutte le attività: per ogni progetto viene analizzata la sicurezza cyber e l'impatto privacy.

### Protezione delle informazioni

La certificazione garantisce l'adozione di best practice per la protezione delle informazioni dei clienti, mitigando il rischio di perdita, danneggiamento o manomissione dei dati.



### Resilienza cyber attacchi

Le best practice da seguire migliorano la sicurezza aziendale, aumentando la resilienza dei sistemi ai cyber attacchi.

### Gestione dei dati

La ISO 27001 assicura che le informazioni del cliente siano gestite secondo i criteri di *integrità*, *riservatezza*, *disponibilità*.

### Protezione investimento

Installare soluzioni compliant al GDPR e resistenti ai cyber attacchi permette di avere sistemi efficienti e pienamente utilizzabili anche sotto l'aspetto legale.

## Analisi e mitigazione dei rischi

La certificazione ISO 27001 e l'esperienza accumulata in ambito cyber e GDPR ci consentono di progettare sistemi speciali con particolare attenzione alla sicurezza fisica e logica, nonché alla privacy.

Allo scopo di garantire la massima qualità del servizio, abbiamo attuato un processo per la realizzazione di un impianto sicuro a 360°, tenendo conto delle normative tecniche, dei regolamenti sulla privacy e degli standard per la protezione delle informazioni. I nostri responsabili affrontano percorsi di formazione specifici per progettare soluzioni complete, in grado di tutelare il cliente, mitigare il rischio di incidenti e agevolare un rapido ritorno alla normalità in caso di sinistro.



1



### Ascolto del cliente

Le esigenze del cliente sono al centro delle nostre attività: incontriamo gli stakeholder per approfondire lo stato esistente, i bisogni, la loro visione e l'adattabilità ai loro processi.

2



### Sopralluogo e indagine

Effettuiamo uno o più sopralluoghi per verificare lo stato del sito, analizzando i possibili rischi sia dal punto di vista fisico che logico, indagando anche sullo storico degli incidenti.



3



### Elaborazione soluzione

Elaboriamo soluzioni prevedendo tecnologie performanti, a norma e con specifiche misure di cybersecurity. La scelta dei prodotti tiene conto anche del rapporto qualità-prezzo, della reperibilità e del MTBF (*mean time between failures*).

4



### Progetto

La nostra progettazione si divide in più fasi, dal progetto di fattibilità tecnica ed economica all'As-Built. La protezione dei dati, by default e by design, avviene sin dall'inizio dell'iter.

5



### Processi e privacy

Oltre al progetto, suggeriamo una serie di best practice necessarie a ridurre il rischio di incidenti e migliorare la sicurezza complessiva dell'impianto, fornendo anche tutta la documentazione privacy (informative, modalità trattamento dei dati, ecc.).

6



### Installazione

Le attività di installazione, integrazione e manutenzione sono svolte da tecnici altamente qualificati ed esperti che si attengono scrupolosamente al progetto e rispettano le procedure previste per il processo.

Da **30 anni Italsicurezza** si occupa di Physical Security e Safety in territorio nazionale e internazionale, realizzando sistemi di sicurezza integrati per clienti business, enti pubblici e privati. Ci occupiamo della realizzazione dei nostri sistemi a 360°, affiancando il cliente lungo tutto il ciclo di vita dell'impianto e



Più di **800**  
interventi all'anno



Circa **35** esperti  
collaboratori



Quasi **7.600**  
sistemi installati



Oltre **3.000** clienti  
soddisfatti

Le nostre certificazioni **ISO 27001** per la sicurezza delle **informazioni** e **ISO 9001** per la **qualità** ci consentono di offrire soluzioni performanti, con particolare attenzione ai temi della **privacy** e della **cybersecurity**.

Siamo, inoltre, membri **TAPA EMEA** (*Transported Asset Protection Association*) per la sicurezza della

